

SPLOŠNI POGOJI SMS STORITEV RADIA PTUJ

Ponudnik storitve :

4eGenus d.o.o.
Vojkovo nabrežje 23
6000 Koper

Davčna številka: SI67937608
Matična številka: 3653196
Tel: 040 577 482

v sodelovanju z

Radio Tednik Ptuj d.o.o.
Osojnikova cesta 3
2250 Ptuj

Ponudnik poti:

Telekom Slovenije d.d.
Si.mobil d.d.
TušMobil d.o.o.

1. Splošne določbe

Poslana sporočila so sporočila, ki ga uporabnik pošlje preko omrežja na številke 4246.

Povratno sporočilo je sporočilo, ki ga ponudnik storitve pošlje uporabniku ali na uporabnikovo sporočilo odgovori.

Splošni pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Telekom Slovenije d.d., Si.mobil d.d. in omrežja TušMobil d.o.o. (v nadaljevanju: Telekomovi splošni pogoji poslovanja , Simobilovi splošni pogoji poslovanja oz. TušMobilovi splošni pogoji poslovanja) se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno.

Uporabnik storitve (v nadaljevanju: uporabnik) je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je uporabnik omrežja ponudnika poti.

2. Navodila

Uporabnik lahko v SMS storitvah Radia Ptuj sodeluje tako da pošlje SMS **RD "podatki" na 4246** (rojstni dnevi) ali **PTUJ "podatki" na 4246** (glasbene želje) ali **NAGRADA "podatki" na 4246** (nagradne igre).

Ob prvi zahtevi uporabnik prejme **brezplačen SMS**.

Primer:

"Za potrditev odgovori z DA na 4246. Cena sms ob zahtevi: 0,99 EUR. Poslani sms te ne vclani v noben plačljiv sms klub. Pogoji storitve: www.radio-tednik.si"

Kot odgovor na potrditveni SMS in na vsako nadaljnjo uporabnikovo zahtevo uporabnik prejme plačljiv povratni SMS. "Vase sms sporočilo je bilo sprejeto. Hvala. Vas Radio Ptuj."

3. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabnino storitev za **preteklo** obračunsko obdobje. Uporabnina storitev je na računu izkazana v skupini storitev 'dodatne storitve – mob. postaje'

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Telekomovi splošni pogoji poslovanja, Simobilovi splošni pogoji poslovanja oz. TušMobilovi splošni pogoji poslovanja.

Ponudnik storitve si pridržuje pravico, da po zaključku storitve pošlje eno (1) dodatno za uporabnika brezplačno SMS sporočilo vsem uporabnikom s povabilom k morebitni naslednji storitvi.

3.1 Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Za uporabnika so plačljivi naslednji povratni SMS-i.

- povratni SMS poslan na podlagi uporabnikove zahteve 0.99 EUR

Za uporabnika so brezplačni naslednji povratni SMS-i.

- potrditveni SMS.

Na vašem mesečnem GSM računu bodo prikazani poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS sporočil.

Cene vključujejo DDV.

4. Zasebnost in varstvo podatkov

S sodelovanjem v storitvah uporabnik dovoli ponudniku storitev zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov v skladu z [zakonom o varovanju osebnih podatkov](#).

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov in pri tem postopal v skladu z določili [Zakona o varovanju osebnih podatkov](#).

Podatki so hranjeni v elektronski obliki na sedežu podjetja.

5. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnostih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki.
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so

- posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

6. Reklamacije

Ker vračilo prejetega SMS-a ni mogoče, uporabnik po 43. č. členu [Zakona o varstvu potrošnikov](#) nima pravice do odstopa od pogodbe v smislu vračila plačanih zneskov za že prejeta SMS sporočila.

Vse reklamacije uporabnikov rešuje ponudnik storitev, v kolikor to ni drugače določeno.

Ponudnik storitve uporabnikom zagotavlja podporo in pomoč na elektronskem naslovu: info@4egenus.com

ali na telefonski številki:

040 577 428 vsak delavnik med 9 in 16 uro.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se dostavo SMS sporočil ter plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajst (15) dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil uporabnika.

7. Kršitve

Ponudnik sistema 4eGenus d.o.o. bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

8. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnika poti in ponudnik storitev ne odgovarjata za škodo, nastalo zaradi tehničnih težav, do katerih lahko pride zaradi napak v delovanju omrežja GSM, omrežij pogodbenih partnerjev ali na internetnih povezavah, prav tako pa ne odgovarjata za dogodke, ki so zunaj možnosti nadzora ponudnika poti in ponudnika storitev. Prav tako ponudnik poti ne odgovarja za motnje v poteku nagradne igre, ki so posledica ravnanja udeleženca (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega